

65
Х.30

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

ПИТЕР®

СТАНДАРТ ТРЕТЬЕГО ПОКОЛЕНИЯ



В. В. Кафидов

Управление человеческими ресурсами

Формирование и развитие концепции ■

Организация системы управления
человеческими ресурсами ■

Подбор и аттестация персонала ■

**для
БАКАЛАВРОВ
и СПЕЦИАЛИСТОВ**

**РЕКОМЕНДОВАНО
СОВЕТОМ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ**

Оглавление

Введение	6
Глава 1. Формирование и развитие концепций управления персоналом и человеческими ресурсами.....	9
1.1. Связь внешнего и внутреннего рынков труда	10
1.2. Кадры, персонал и человеческие ресурсы	13
Самостоятельная работа	26
Словарь	27
Глава 2. Организация системы управления персоналом и человеческими ресурсами.....	29
2.1. Система управления персоналом и человеческими ресурсами.....	29
2.2. Служба управления персоналом и человеческими ресурсами.....	40
Самостоятельная работа	45
Словарь	46
Глава 3. Подбор и отбор персонала	47
3.1. Определение потребности в персонале	48
3.2. Технологии отбора персонала	53
Самостоятельная работа	70
Словарь	71
Глава 4. Адаптация персонала	73
4.1. Профессиональная адаптация	74
4.2. Документы организации по управлению персоналом	76
4.3. Трудовая карьера и ее формирование	79
4.4. Формирование резерва на выдвижение	85
4.5. Адаптация персонала в кризисных ситуациях	87
Самостоятельная работа	95
Словарь	96

Глава 5.	Оценка и аттестация персонала	99
5.1.	Деловая оценка работников	99
5.2.	Методы и процедуры оценки	102
5.3.	Аттестация персонала	108
5.4.	Увольнение персонала	114
	Самостоятельная работа	121
	Словарь	121
Глава 6.	Формирование стабильного персонала	122
6.1.	Удовлетворенность трудом и стабильность кадров	122
6.2.	Формирование команды	129
6.3.	Роль руководителя в организации	132
6.4.	Методы стимулирования и мотивации персонала	137
	Самостоятельная работа	143
	Словарь	144
Глава 7.	Организационная культура	146
7.1.	Понятие и содержание организационной культуры	146
7.2.	Этический кодекс поведения персонала	159
7.3.	Влияние публичных релейшнз на организационную культуру	163
	Самостоятельная работа	170
	Словарь	171
Глава 8.	Обучение персонала	173
8.1.	Цель и виды обучения персонала	173
8.2.	Переподготовка и повышение квалификации персонала	177
8.3.	Методы обучения персонала	182
	Самостоятельная работа	187
	Словарь	187
	Заключение	189

Методические материалы	192
Темы для самостоятельной подготовки	192
Тесты	193
Список использованных источников	201
Литература	201
Веб-сайты	202