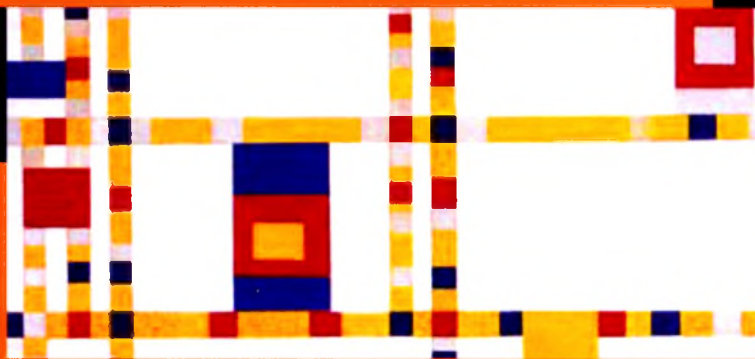


**О. Н. Ткаченко**

Учебное  
пособие



Взаимодействие  
пользователей с интерфейсами  
информационных систем  
для мобильных устройств:  
исследование опыта

магистр

# Оглавление

Введение . . . . .	7
--------------------	---

## ГЛАВА

### 1

<b>Опыт взаимодействия пользователей информационных систем . . . . .</b>	<b>9</b>
1.1. Категории пользовательских интерфейсов информационных систем . . . . .	9
1.2. Элементы опыта взаимодействия в системе «человек—компьютер» . . . . .	14
1.3. Способы и инструменты исследования опыта взаимодействия . . . . .	24
1.4. Показатели оценки опыта взаимодействия . . . . .	44
<i>Контрольные вопросы</i> . . . . .	53

## ГЛАВА

### 2

<b>Проектирование опыта взаимодействия пользователей мобильных приложений с учетом характеристик профиля . . . . .</b>	<b>55</b>
2.1. Особенности интерфейсов мобильных устройств . . . . .	55
2.2. Проектирование опыта взаимодействия с мобильным приложением . . . . .	68
2.3. Оценка полезности и организации интерфейса мобильного приложения . . . . .	88
2.4. Анкетирование как метод общей оценки опыта взаимодействия пользователя мобильного приложения . . . . .	105
<i>Контрольные вопросы</i> . . . . .	127
Заключение . . . . .	129
Библиографический список . . . . .	131
Приложения	
<i>Приложение А. Пять компетенций проектирования опыта пользователя . . . . .</i>	<i>141</i>

## Оглавление

<i>Приложение Б. Список стандартов по эргономике, проектированию пользовательских интерфейсов и юзабилити . . .</i>	<i>143</i>
<i>Приложение В. Комплексные показатели качества . . . . .</i>	<i>146</i>
<i>Приложение Г. Показатели оценки опыта взаимодействия пользователя с интерфейсом ИС . . . . .</i>	<i>149</i>
<i>Приложение Д. Основные жесты при работе с сенсорными экранами . . . . .</i>	<i>150</i>