БАКАЛАВР. АКАДЕМИЧЕСКИЙ КУРС

А. Ф. Моргунов

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

УЧЕБНИК

УМО ВО РЕКОМЕНДУЕТ

Юрайт издательство
biblio-online.ru

Оглавление

Предисловие **6**

Принятые сокращения **9**

Глава 1. Информационные технологии и их роль в управлении предприятием **11**

1.1. Роль информации в управлении предприятием 11

1.2. Технологии создания, хранения, обработки и передачи данных 13

1.3. Применение информационных технологий для решения управленческих задач 21

Контрольные вопросы и задания 25

Глава 2. Корпоративные информационные системы **26**

2.1. Определение корпоративной информационной системы 26

2.2. Стандарты корпоративных информационных систем 29

2.2.1. Стандарт MRP 31

2.2.2. Стандарт MRP II 35

2.2.3. Стандарт ERP 39

2.2.4. Стандарт CSRP 44

2.2.5. Стандарт ERP II 46

2.3. Корпоративные информационные системы и базы данных 50

2.4. Участники рынка информационных технологий 53

2.5. Выбор корпоративной информационной системы для внедрения 61

Контрольные вопросы и задания 69

Глава 3. Администрирование корпоративных информационных систем **70**

3.1. Обеспечение безопасности информационных систем 70

3.2. Обеспечение совместной работы пользователей в информационных системах 75

3.2.1. Параллельная работа пользователей в информационной системе 76

3.2.2. Блокировки данных в информационных системах 79

3.2.3. Основные понятия, используемые при администрировании информационных систем 80

3.3. Обеспечение работоспособности КИС и целостности данных 82

3.3.1. Резервное копирование базы данных 83

3.4. Работа администратора на этапах создания и функционирования информационных систем 85

Контрольные вопросы и задания 88

Глава 4. Стандарты и интерфейсы объединения корпоративных информационных систем 89
4.1. ODBC, OLE DB, ADO 89
4.1.1. ODBC 90
4.1.2. OLE DB 97
4.1.3. ADO 98
4.2. XML 99
4.2.1. Синтаксис языка XML 99
4.2.2. XML-документы, допустимые по типу и по схеме 103
4.2.3. Материализация XML-документов с помощью XLST 107
4.2.4. Другие стандарты XML 108
4.3. CORBA и COM 109
4.3.1. CORBA 110
4.3.2. COM 111
Контрольные вопросы и задания 112
Глава 5. Информационные системы Infor ERP LN (BAAN) и «1С:Предприятие 8» 113
5.1. Информационная система Infor ERP LN (BAAN) 113
5.1.1. История Infor ERP LN (BAAN) и ее внедрения 113
5.1.2. Основные подсистемы Infor ERP LN (BAAN) 114
5.1.3. Примеры внедрения информационной системы BAAN 125
5.2. Основные функционалы ИС на платформе «1С:Предприятие 8» 128
5.2.1. Платформа «1С:Предприятие 8» 128
5.2.2. Типовые прикладные решения на платформе «1С:Предприятие 8» 130
5.2.3. Подсистема «Торговля» типового решения «1С:Управление производственным предприятием 8» 134
5.2.4. Подсистема «Поставки и запасы» типового решения «1С:Управление производственным предприятием 8» 140
5.2.5. Подсистема «Основные средства» типового решения «1С:Управление производственным предприятием 8» 140
5.2.6. Примеры внедрения информационной системы на платформе «1С:Предприятие 8» 142
Контрольные вопросы и задания 144
Глава 6. Информационная система Oracle E-Business Suite 145
6.1. Внедрения Oracle E-Business Suite в России и странах СНГ 145
6.2. Основные подсистемы Oracle E-Business Suite 146
6.2.1. Обзор подсистем Oracle E-Business Suite 146
6.2.2. Подсистема «Oracle Управление персоналом» (Oracle Human Resources Management) 158
6.3. База данных Oracle db: работа в составе информационных систем 163
6.4. Некоторые вопросы администрирования информационных систем, работающих с базой данных Oracle db 169
6.4.1. Резервное копирование базы данных 169
6.4.2. Восстановление базы данных 173

6.4.3. Экспорт и импорт ... 174
6.4.4. Политики защиты информационной системы ... 175
Контрольные вопросы и задания ... 181

Глава 7. Информационная система Microsoft Dynamics AX ... 183
7.1. История создания, лицензирование, архитектура системы ... 183
7.2. Примеры внедрения информационной системы Microsoft Dynamics AX ... 187
7.3. Некоторые модули Microsoft Dynamics AX ... 195
7.3.1. «Управление запасами» ... 195
7.3.2. «Управление складом» ... 201
7.3.3. «Управление проектами» ... 203
7.4. Среда программирования MorphX. Элементы языка программирования X++ ... 206
7.5. Проект «Аренда автомобиля» ... 210
7.5.1. Описание бизнес-процесса, постановка задачи ... 210
7.5.2. Подготовительные операции ... 212
7.5.3. Создание таблиц, расширенных и перечислимых типов данных ... 213
7.5.4. Создание классов ... 226
7.5.5. Создание форм ... 231
7.5.6. Создание меню ... 248
7.5.7. Создание отчета ... 251
Контрольные вопросы и задания ... 254

Примерные задания для самостоятельной работы ... 255
Примерный перечень вопросов для подготовки к итоговому контролю ... 261
Приложение. Основные понятия ИТ в менеджменте на английском ... 263
Литература ... 264