

Т.А. Ткалич

**ЭКОНОМИЧЕСКАЯ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ:
ТЕОРИЯ И ПРАКТИЧЕСКИЕ
ПРИЛОЖЕНИЯ**

Минск

«Право и экономика»

ОГЛАВЛЕНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ	5
ГЛАВА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ОЦЕНКИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ	10
1.1. ПРОБЛЕМЫ ОБОСНОВАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРЕИМУЩЕСТВ ИС	10
1.2. АНАЛИЗ МЕТОДОВ ОЦЕНКИ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРЕИМУЩЕСТВ ИС	26
1.3. КОНЦЕПЦИЯ ПРОБЛЕМНО-ЦЕЛЕВОГО ОБОСНОВАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИС	41
1.4. НЕОБХОДИМОСТЬ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЖИДАЕМЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ ИС	56
ГЛАВА 2. ИНСТРУМЕНТАРИЙ ОЦЕНКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ ИС НА ЭКОНОМИЧЕСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ХС	66
2.1. АНАЛИЗ МОДЕЛЕЙ ВЫЯВЛЕНИЯ ЗНАЧИМЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИС	66
2.2. МОДЕЛЬ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ИС	75
2.3. ПАРАМЕТРИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРЕИМУЩЕСТВ ИС	86
2.4. АГРЕГИРОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРЕИМУЩЕСТВ ИС	99
ГЛАВА 3. АНАЛИЗ ЗНАЧИМЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИС	107
3.1. МОДЕЛЬ ЦЕННОСТИ ИТ-УСЛУГ	107
3.2. ИНДЕКСЫ ЦЕННОСТИ ИТ-УСЛУГ	118
3.3. ИНДЕКС КАЧЕСТВА ИТ-УСЛУГ	125
3.4. ИНДЕКС СОГЛАСОВАННОСТИ ИТ-УСЛУГ С БИЗНЕСОМ	134
3.5. МОДЕЛИ ЭТАЛОННОГО АНАЛИЗА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИС	149
ГЛАВА 4. АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИС С ПОЗИЦИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ ЛИЦ	160
4.1. МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНЫМ ФУНКЦИОНИРОВАНИЕМ ИС	160
4.2. ИССЛЕДОВАНИЕ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ СОГЛАСОВАНИЕМ ИТ-УСЛУГ И БИЗНЕСА	175
4.3. МОДЕЛЬ РЕГУЛИРОВАНИЯ БИЗНЕС-ТРЕБОВАНИЙ К	

ЭФФЕКТИВНОСТИ ИТ-ПРОЕКТА	180
4.4. СЦЕНАРИИ РЕГУЛИРОВАНИЯ СОГЛАСОВАННОСТИ ИТ-УСЛУГ И ТРЕБОВАНИЙ БИЗНЕСА	194
4.5. СЕТЕВАЯ МОДЕЛЬ АНАЛИЗА ЭФФЕКТИВНОСТИ ИС	201
ГЛАВА 5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОЦЕНКЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИС	214
5.1. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СТРУКТУРИЗАЦИИ СЕБЕСТОИМОСТИ ИТ-УСЛУГ	214
5.2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СРАВНИТЕЛЬНОМУ АНАЛИЗУ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ИС	231
5.3. АНАЛИЗ ОКУПАЕМОСТИ ИТ-ИНВЕСТИЦИЙ	243
5.4. АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ИТ-УСЛУГ В УСЛОВИЯХ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ	249
5.5. СИСТЕМНО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИС	257
5.6. КОМПЛЕКСНАЯ ОЦЕНКА ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИС	261
5.7. ПРИМЕР РАСЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИНВЕСТИЦИОННОГО ИТ-ПРОЕКТА	268
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	279
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	281